

Adatvédelmi nyilatkozat

1) Cégszűk

Cégnév: K.V Ingatlan Kft.

Székhely: 3898 Pányok, Fő utca 34.

Cégjegyzékszám: 05-09-008785

Adószám: 12616183-2-05

Ügyvezető: Kovács Ferenc

Szolgáltatás helyszíne: Hotel Atlantis****superior

Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Damjanich utca 10.

Telefon: +36-52-899-930

E-mail: info@hotelatlantis.hu

Weboldal: www.hotelatlantis.hu

2) Adatkezelések

A Hotel Atlantis****superior ezen adatvédelmi nyilatkozattal szeretné elkötelezni magát a biztonságos és megbízható internetes kereskedelem, a személyes adatok és személyiségi jogok védelme mellett. A Vendégek igényeinek változatosságából adódóan az adatkezelés módja esetenként eltérhet jelen szabályzatban leírtaktól. Eltérni a Vendég külön kérésére lehet a szabályzattól, a Vendég pontos tájékoztatása mellett.

Az Ön által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám stb.) és az Ön felhasználói adatait az Adatvédelmi Törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljainkra használjuk fel. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk.

Az adatok harmadik félnek történő átadására kizárólag az Ön előzetesen megtett, határozott beleegyezése után kerülhet sor.

2.1 Ajánlatkérés és foglalás

Az ajánlatkérés történhet telefonon, e-mailben vagy a szálloda honlapján található ajánlatkérő rendszer segítségével. Minden esetben szükség van az ajánlatkérő nevére, telefonszámára és e-mail címére.

Foglalás esetén a szállodai rendszerben történő rögzítéshez és a Vendég felé történő visszaigazoláshoz az alábbi adatokat kéri / kérheti el írásban vagy telefonon:

- Vendég név
- Cím
- E-mail cím
- Telefonszám

Amennyiben a Szolgáltató szükségesnek érzi előleg bekérését a szállodai foglalás garantálttá tételéhez, felhívja írásban erre a figyelmet és megküldi a szükséges információt ezzel kapcsolatban. Az előleg általános gyakorlat szerint átutalással fizetendő.

Amennyiben a Vendég szeretné, lehetőség van a Vendég bankkártyájának távoli megterhelésére az előleg összegével. Ebben az esetben a Vendég átadja a Szolgáltató részére a kártya adatait (kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, CVC / CVV kód). A Szolgáltató a kártyaadatokat bizalmasan kezeli, azt 3. félnek nem adja ki és az előleg levételén kívül más tranzakcióra nem használja. Az előlegről előlegszámla készül a Vendég által megadott adatokkal, melyet a távozást megelőzően kiállított végszámlával együtt a recepció átad a Vendég részére. Külön kérésre a Szolgáltató az előlegszámlát érkezés előtt postán juttatja el a Vendég részére.

Előleg fizethető SZÉP kártyával is. OTP és K&H SZÉP kártyák esetén a Vendég tudja kezdeményezni az előleg fizetést. MKB kártya esetén szükség van a kártya azonosító számának és egy e-mail címnek a megadására. A Szolgáltató a kártya azonosítót és e-mail címet az MKB rendszerében történő előleg felkérés elindítására használja.

2.2 Bejelentő lap

Érvényes szobafoglalás esetén a Vendégek érkezéskor bejelentő lap kitöltésére kötelezettek. A bejelentő lapon köteles hiteles adatokat közölni a Szolgáltató részére, minden egyes személyről akik a szállodai szolgáltatásokat igénybe veszik. A Vendég aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban (idegenrendészettel és idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályok) meghatározott kötelezettségei teljesítése céljából mindaddig kezelje, ameddig arra az illetékes hatóság törvényileg kötelezi.

A bejelentő lapon az alábbi adatok közlésére van szükség:

- családnév
- keresztnév
- teljes lakcím
- telefonszám
- e-mail cím
- állampolgárság
- személyigazolvány / útlevel szám
- születési hely és idő
- számlázási cím
- parkolási igény
- utazás célja (turista, üzleti, konferencia)

2.3 Vendégértékelő lap

A szobákban elhelyezett papír alapú vendégértékelő lap kitöltése a Vendégek részére opcionális, mellyel a minőségi szolgáltatások fenntartásához nyújt segítséget a Szolgáltató részére. Az értékelő lap feldolgozása anonim.

A vendégértékelő laphoz kötődő nyereményjátékon való részvételhez (opcionális) a Vendégnek meg kell adnia a szobaszámát, kitöltés dátumát és e-mail címét, mellyel együtt a hírlevélre (2.6 pont) is feliratkozást nyer. A nyereményjáték sorsolása után a nyertest e-mailben értesítjük.

2.4 Vendégekönyv (weboldal)

A Vendégeknek lehetősége van írásos véleményét megosztani a weboldalon található Vendégekönyvben. Ehhez szükség van a nevének és e-mail címének megadásához.

A vendégekönyv kitöltésekor megkapott e-mail címeket semmilyen adatbázisban nem rögzítjük, azok kizárólag a Vendég értékelésére történő reakció, válasz elküldésére szolgálnak.

2.5 Nyereményjátékok

A Szolgáltató által meghirdetett nyereményjátékok (Facebook, weboldal, E-mail, offline csatornán) egyedi feltételekkel kerülnek lebonyolításra. Az ezekből a kampányokból nyert személyes adatokra, a kiírt nyereményjáték szabályzata vonatkozik.

2.6 Hírlevél

A Szálloda hírlevél formájában, havi rendszerességgel általános tájékoztatást és speciális ajánlatokat továbbít a hírlevél adatbázisban szereplő személyek e-mail címére.

A hírlevélre lehetőség van feliratkozni név és e-mail cím megadásával a szálloda saját weboldalán, papír

alapú vendégértékelő lapon, e-mailben vagy recepción leadott kérés esetén.

A hírlevélre feliratkozókról a szálloda adatbázist hoz létre, melyet bizalmasan kezel és 3. fél számára a hírlevél feliratkozó előzetes beleegyezése nélkül nem adja ki.

Lehetőség van hírlevélről való leiratkozásra:

- hírlevél alján található funkció segítségével
- hírlevélre feliratkozott személy írásban megküldött (info@hotelatlantis.hu) kérése alapján

2.7 Kamerarendszer

A Szolgáltató által üzemeltetett szálloda területe kamerával megfigyelt. A kameraképek rögzítésre kerülnek a Szolgáltató által üzemeltetett belső szervereken. Ezt a tevékenységet a Vendégek személyi és vagyoni biztonságának, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező vagyon megőrzése céljából végzi a Szolgáltató.

A területre belépő látogatók figyelmét tájékoztató táblák hívják fel a kamerás megfigyelésre.

A felvételeket a szálloda tulajdonosának és igazgatójának van joga megtekintenie. Amennyiben bűncselekmény bizonyítékeként szolgálhat, kötelességük azt átadni a megfelelő hatóság számára.

2.8 Weboldal

A Szolgáltató a weboldalainak nyomon követésére analitikai eszközt használ, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják a látogatók az internetes oldalakat. A rendszer az oldal megtekintésekor egy cookie-t hoz létre, azzal a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalaink, az oldalainkon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), amelyek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok.

A Szolgáltató az analitikai rendszereket nem használja személyes információ gyűjtésére. A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, a látogató egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.